

Общая информация компании ООО «Ренессанс Брокер»

| | |
|--|--|
| | |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью "Ренессанс Брокер" |
| Сокращенное наименование | ООО "Ренессанс Брокер" |
| Наименование на английском языке | Renaissance Broker Limited |
| Юридический и почтовый адреса | 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 10, блок С, этаж 50 |
| Режим работы ООО «Ренессанс Брокер» | Время начала работы – 9:30 часов Время окончания работы – 18:30 часов Без перерыва Выходные дни – суббота и воскресенье |
| Номер телефона | +7(495) 258-7777 |
| Адрес официального сайта | http://www.renbroker.ru |
| Адрес электронной почты | renbroker@gencap.ru |
| Лицензия | Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 177-06459-100000 от 7 марта 2003 года, бессрочная. Лицензия была выдана Федеральной службой по финансовым рынкам. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности №177-06471-000100 от 7 марта 2003 года, бессрочная. Лицензия была выдана Федеральной службой по финансовым рынкам. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-14197-001000 от 23 августа 2023 года. Лицензия была выдана Центральным Банком Российской Федерации |
| Адрес и телефоны органа, выдавшего лицензии на осуществление брокерской деятельности, а также деятельности по управлению ценными бумагами | Общественная приемная: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России Телефон: 8 800 300-30-00 |
| Членство в СРО | ООО «Ренессанс Брокер» является членом НАУФОР https://www.naufor.ru/ Базовый стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих |
| Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «Ренессанс Брокер» | Центральный Банк Российской Федерации |
| Финансовые услуги оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании | Исполнение поручений клиентов на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами |
| Финансовые услуги оказываемые на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату | Доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами |
| Финансовые услуги оказываемые на основании депозитарного договора | Услуги по учету прав на ценные бумаги путем открытия и ведения счета (счетов) депо депонента, осуществление операций по этому счету (счетам) |

| | |
|---|---|
| <p>Дополнительные услуги, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании</p> | <p>Дополнительные услуги регулируется договором о брокерском обслуживании и могут включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вознаграждение ООО «Ренессанс Брокер» за обслуживание клиента в качестве обособленного клиента в соответствии с Правилами клиринга НКО НКЦ (АО); - плату за пользование активами ООО «Ренессанс Брокер»; - вознаграждение ООО «Ренессанс Брокер» за обслуживание клиента по договору без права ООО «Ренессанс Брокер» использовать денежные средства клиента; - предоставление услуги Trust Manager; - исполнение заявления на вывод денежных средств или иностранной валюты, предоставленного ООО «Ренессанс Брокер» на бумажном носителе; - срочный вывод российских рублей или иностранной валюты; - вывод иностранной валюты. |
| <p>Дополнительные услуги, оказываемые на основании договора о депозитарном обслуживании</p> | <p>Содействие депоненту при реализации депонентом прав по принадлежащим ему ценным бумагам в соответствии с условиями обращения ценных бумаг, правилами организаторов торгов ценными бумагами, действующим законодательством Российской Федерации и депозитарным договором, включая содействие в реализации прав на участие в управлении акционерными обществами, на получение дивидендов, доходов и иных платежей по ценным бумагам.</p> |
| <p>Порядок получения финансовой услуги</p> | <p>Порядок получения финансовой услуги регулируется договором о брокерском обслуживании.</p> <p>Финансовая услуга может быть оказана путем исполнения полученного от клиента поручения способами, предусмотренными договором путем совершения гражданско-правовых сделок на организованных торгах или на внебиржевом рынке и/или осуществления операций по счету (счетам) депонента.</p> <p>Порядок получения финансовой услуги регулируется договор доверительного управления.</p> <p>Финансовая услуга может быть оказана путем передачи клиентом в доверительное управление ценных бумага и/или денежных средств</p> |
| <p>Документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для заключения договора</p> | <p> Перечень документов.docx</p> |
| <p>Направление обращений (жалоб) возможно по следующим адресам</p> | <p>В электронном виде: ООО «Ренессанс Брокер» - renbroker@rencap.ru НАУФОР - www.naufor.ru/tree.asp?n=15043&hk=20180726 Центральный Банк - https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint На бумажном носителе: ООО «Ренессанс Брокер» - 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 10, блок С, этаж 50 НАУФОР - Москва, 109004, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2 Центральный Банк - 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12</p> |
| <p>Порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании</p> | <p>Внесение изменений и дополнений в договор о брокерском обслуживании осуществляется по соглашению сторон, путем подписания одного документа либо путем обмена документами по каналам факсимильной связи или электронной почте.</p> <p>Внесение изменений и дополнений в договор о брокерском обслуживании может быть осуществлено ООО «Ренессанс Брокер» в одностороннем порядке, в том числе путем опубликования информации на сайте ООО «Ренессанс Брокер» в сети Интернет (www.renbroker.ru). При этом договор о брокерском обслуживании считается измененным, если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления уведомления об изменении договора о брокерском обслуживании, либо опубликования соответствующей информации на сайте ООО «Ренессанс Брокер» в сети Интернет от клиента не поступит возражений в письменной форме по соответствующим изменениям.</p> |
| <p>Порядок изменения условий договора доверительного управления</p> | <p>ООО «Ренессанс Брокер» вправе в одностороннем порядке изменять любые положения договора доверительного управления путем внесения в них изменений и/или дополнений (утверждения новой редакции договора). Данные изменения и/или дополнения (новая редакция договора) вступают в силу и</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>становятся обязательными для применения по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты размещения текста указанных изменений и/или дополнений (новой редакции договора) на официальном сайте ООО «Ренессанс Брокер» в сети интернет www.renbroker.ru, либо в более позднюю дату, если она указана в сообщении о внесении изменений и/или дополнений в договор (принятия новой редакции договора).</p> <p>В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми в договор доверительно управления, клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке согласно статье 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации отказать от договора (расторгнуть Договор) до истечения срока его действия.</p> |
| <p>Порядок изменения условий депозитарного договора</p> | <p>Изменения и дополнения в депозитарный договор могут быть осуществлены Депозитарием в одностороннем порядке, в том числе путем опубликования информации на сайте в сети Интернет (www.renbroker.ru). При этом депозитарный договор считается измененным, если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления уведомления об изменении договора либо опубликования соответствующей информации на сайте Депозитария в сети Интернет от депонента не поступит возражений в письменной форме по соответствующим изменениям.</p> <p>В случае увеличения тарифов депозитариями и/или реестродержателями и/или иностранными организациями, осуществляющими учет прав на ценные бумаги, оказывающими Депозитарию услуги по учету и переходу прав на ценные бумаги, а также сопутствующие услуги, увеличения иных накладных расходов Депозитария, изменения конъюнктуры рынка Депозитарий вправе в одностороннем порядке увеличить размер тарифов, предварительно уведомив депонента не менее чем за 10 (десять) дней с момента введения в действие новых тарифов. При непоступлении от Депонента возражений в письменной форме по предполагаемым изменениям тарифов в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления тарифы считаются измененным с момента, указанного в уведомлении (но не ранее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения депонентом уведомления).</p> <p>Депозитарий вправе в одностороннем порядке вносить в Условия осуществления депозитарной деятельности (клиентский регламент) (далее - Условия) изменения. Депозитарий обязан уведомлять депонентов обо всех изменениях Условий не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения их в действие. Уведомления об изменении Условий и приложений к ним осуществляется в письменной форме с использованием Каналов электронной связи или путем размещения Условий в сети «Интернет» по адресу www.renbroker.ru.</p> |
| <p>Способы урегулирования споров между получателем финансовых услуг и ООО «Ренессанс Брокер»</p> | <p>Типовые формы договоров не предусматривают претензионный порядок рассмотрения споров. Претензионное урегулирование споров применяется в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Возникающие в ходе заключения и исполнения договоров споры и разногласия урегулируются в судебном порядке или путем проведения третейского разбирательства определенным в договоре третейским судом.</p> |
| <p>Информация о порядке информирования получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы)</p> | <p>ООО «Ренессанс Брокер» информирует получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) способами, установленными договором для направления ответов на запросы.</p> |