

Уважаемые Клиенты!

Сообщаем Вам, что 05 мая 2026г. с 11:31 по Московскому времени наблюдаются проблемы с отправкой СМС-сообщений с Кодом подтверждения в Мобильном приложении / Личном кабинете ООО «Ренессанс Брокер». В результате данного сбоя вход по Логину/Паролю, восстановление Логина/Пароля, подтверждение операций с использованием Кода из СМС-сообщений, а также подписание Электронных документов в Мобильном приложении / Личном кабинете могут быть недоступны.

Причиной сбоя являются временные ограничения в работе связи на стороне операторов.

Восстановление работы отправки СМС-сообщений с Кодом подтверждения ожидается к 09:00 10.05.2026г.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

В случае возникновения вопросов просим обращаться к Вашему клиентскому менеджеру.

С уважением,

ООО «Ренессанс Брокер»