

Уважаемые Клиенты!

Сообщаем Вам, что 6 января 2025г. с 16:30 по 19:59 по Московскому времени произошел сбой в работе Мобильного приложения и ИТС QUIK. В результате данного инцидента сервис QUIK в терминале, мобильном и веб приложениях был недоступен.

Причиной сбоя, в результате которого наблюдались проблемы с доступом к Мобильному приложению и ИТС QUIK, стали технические проблемы, вызванные отключением дополнительного канала Интернет и некорректной обработкой маршрутной информации на пограничном маршрутизаторе.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

В случае возникновения вопросов просим обращаться к Вашему клиентскому менеджеру.

С уважением,

ООО «Ренессанс Брокер»