

Уважаемые Клиенты!

Сообщаем Вам, что 21 июля 2025г. в 14:18 по Московскому времени произошел сбой в работе Мобильного приложения. В результате данного инцидента вход по логину/паролю, восстановление логина/пароля, подтверждение операций с использованием смс-кода, а также подписание документов в мобильном приложении недоступны.

Причиной технического сбоя явилась блокировка технического аккаунта СМС сервиса Общества на стороне оператора.

Общество планирует устранить технический сбой к 10:00 22.07.2025 года.

Мы уже работаем над решением этого вопроса и сообщим Вам о его решении.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

В случае возникновения вопросов просим обращаться к Вашему клиентскому менеджеру.

С уважением,

ООО «Ренессанс Брокер»