

Уважаемые Клиенты!

Сообщаем Вам, что 21 июля 2025 г. в 15:29 по Московскому времени доступ к Мобильному приложению с использованием логина/пароля частично восстановлен. Доступ возобновлен для клиентов, использующих телефонные номера российских операторов связи.

Причиной сбоя, в результате которого наблюдались проблемы с доступом к Мобильному приложению с использованием логина/пароля, а также восстановление логина/пароля, подтверждение операций с использованием смс-кода, подписание документов в Мобильном приложении, стала блокировка технического аккаунта Общества на стороне оператора.

Для клиентов, использующих телефонные номера иностранных операторов связи, доступ не восстановлен.

Общество планирует полностью устранить технический сбой к 10:00 22.07.2025 года.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

С уважением,

ООО «Ренессанс Брокер»