

Уважаемые Клиенты!

Сообщаем Вам, что 22 июля 2025 г. в 16:28 по Московскому времени доступ к Мобильному приложению с использованием логина/пароля полностью восстановлен. Доступ возобновлен для всех клиентов, использующих телефонные номера как российских, так и иностранных операторов связи.

Причиной сбоя, в результате которого наблюдались проблемы с доступом к Мобильному приложению с использованием логина/пароля, а также восстановление логина/пароля, подтверждение операций с использованием смс-кода, подписание документов в Мобильном приложении, стала блокировка технического аккаунта Общества на стороне оператора.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

С уважением,

ООО «Ренессанс Брокер»