

Общая информация компании ООО «Ренессанс Брокер»

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Ренессанс Брокер"
Сокращенное наименование	ООО "Ренессанс Брокер"
Наименование на английском языке	Renaissance Broker Limited
Юридический и почтовый адреса	123112, Российская Федерация, г. Москва, Пресненская наб., д.10, блок С, этажи 50-51
Режим работы ООО «Ренессанс Брокер»	Время начала работы – 9:30 часов Время окончания работы – 18:30 часов Без перерыва Выходные дни – суббота и воскресенье
Номер телефона, факса	+7(495) 258-7777 +7(495) 258-7778
Адрес официального сайта	http://www.renbroker.ru
Адрес электронной почты	renbroker@rencap.com
Лицензии	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 177-06459-100000 от 7 марта 2003 года, бессрочная. Лицензия была выдана Федеральной службой по финансовым рынкам. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности №177-06471-000100 от 7 марта 2003 года, бессрочная. Лицензия была выдана Федеральной службой по финансовым рынкам.
Адрес и телефоны органа, выдавшего Лицензии	Общественная приемная: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России Телефон: 8 800 300-30-00
Членство в СРО	ООО «Ренессанс Брокер» является членом НАУФОР https://www.naufor.ru/ Базовый стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «Ренессанс Брокер»	Центральный Банк Российской Федерации
Финансовые услуги оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании	Исполнение поручений клиентов на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами
Финансовые услуги оказываемые на основании депозитарного договора	Услуги по учету прав на ценные бумаги путем открытия и ведения счета (счетов) депо депонента, осуществление операций по этому счету (счетам)
Дополнительные услуги оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании	Дополнительные услуги регулируется договором о брокерском обслуживании и могут включать: - вознаграждение ООО «Ренессанс Брокер» за обслуживание клиента в качестве обособленного клиента в соответствии с Правилами клиринга НКО НКЦ (АО); - плату за пользование активами ООО «Ренессанс Брокер»;

	- вознаграждение ООО «Ренессанс Брокер» за обслуживание клиента по договору без права ООО «Ренессанс Брокер» использовать денежные средства клиента; - предоставление услуги Trust Manager; - исполнение заявления на вывод денежных средств или иностранной валюты, предоставленного ООО «Ренессанс Брокер» на бумажном носителе; - срочный вывод российских рублей или иностранной валюты; - вывод иностранной валюты.
Дополнительные услуги оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании	Содействие депоненту при реализации депонентом прав по принадлежащим ему ценным бумагам в соответствии с условиями обращения ценных бумаг, правилами организаторов торгов ценными бумагами, действующим законодательством Российской Федерации и депозитарным договором, включая содействие в реализации прав на участие в управлении акционерными обществами, на получение дивидендов, доходов и иных платежей по ценным бумагам.
Порядок получения финансовой услуги	Порядок получения финансовой услуги регулируется договором о брокерском обслуживании и/или депозитарным договором. Финансовая услуга может быть оказана путем исполнения полученного от клиента поручения способами, предусмотренными договором путем совершения гражданско-правовых сделок на организованных торгах или на внебиржевом рынке и/или осуществления операций по счету (счетам) депонента.
Документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для заключения договора	 Перечень документов.docx
Направление обращений (жалоб) возможно по следующим адресам	В электронном виде: ООО «Ренессанс Брокер» - renbroker@rencap.com НАУФОР - www.naufor.ru/tree.asp?n=15043&hk=20180726 Центральный Банк - https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint На бумажном носителе: ООО «Ренессанс Брокер» - 123112, Российская Федерация, г. Москва, Пресне наб., д.10, блок С, этажи 50-51 НАУФОР - Москва, 109004, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2 Центральный Банк - 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12
Порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании	Внесение изменений и дополнений в договор о брокерском обслуживании осуществляется по соглашению сторон, путем подписания одного документа либо путем обмена документами по каналам факсимильной связи или электронной почте. Внесение изменений и дополнений в договор о брокерском обслуживании может быть осуществлено ООО «Ренессанс Брокер» в одностороннем порядке, в том числе путем опубликования информации на сайте ООО «Ренессанс Брокер» в сети Интернет (www.renbroker.ru). При этом договор о брокерском обслуживании считается измененным, если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления уведомления об изменении договора о брокерском обслуживании, либо опубликования соответствующей информации на сайте ООО «Ренессанс Брокер» в сети Интернет от клиента не поступит возражений в письменной форме по соответствующим изменениям.
Порядок изменения условий депозитарного договора	Изменения и дополнения в депозитарный договор могут быть осуществлены Депозитарием в одностороннем порядке, в том числе путем опубликования информации на сайте в сети Интернет (www.renbroker.ru). При этом депозитарный договор считается измененным, если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления уведомления об изменении договора либо опубликования соответствующей информации на сайте Депозитария в сети Интернет от депонента не поступит возражений в письменной форме по соответствующим изменениям.

	В случае увеличения тарифов депозитариями и/или реестродержателями и/или иностранными организациями, осуществляющими учет прав на ценные бумаги, оказывающими Депозитарию услуги по учету и переходу прав на ценные бумаги, а также сопутствующие услуги, увеличения иных накладных расходов Депозитария, изменения конъюнктуры рынка Депозитарий вправе в одностороннем порядке увеличить размер тарифов, предварительно уведомив депонента не менее чем за 10 (десять) дней с момента введения в действие новых тарифов. При непоступлении от Депонента возражений в письменной форме по предполагаемым изменениям тарифов в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления, тарифы считаются измененным с момента, указанного в уведомлении (но не ранее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения депонентом уведомления). Депозитарий вправе в одностороннем порядке вносить в Условия осуществления депозитарной деятельности (клиентский регламент) (далее - Условия) изменения. Депозитарий обязан уведомлять депонентов обо всех изменениях Условий не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения их в действие. Уведомления об изменении Условий и приложений к ним осуществляется в письменной форме с использованием Каналов электронной связи или путем размещения Условий в сети «Интернет» по адресу www.renbroker.ru.
Способы урегулирования споров между получателем финансовых услуг и ООО «Ренессанс Брокер»	Типовые формы договоров не предусматривают претензионный порядок рассмотрения споров. Претензионное урегулирование споров применяется в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Возникающие в ходе заключения и исполнения договоров споры и разногласия урегулируются в судебном порядке или путем проведения третейского разбирательства определенным в договоре третейским судом.
Информация о порядке информирования получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы)	ООО «Ренессанс Брокер» информирует получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) способами, установленными договором для направления ответов на запросы